

ご提言内容と回答

大崎市民病院

患者サービス改善推進委員会

ご提言をいただき、ありがとうございました。ご提言について、次のとおり回答いたします。



【提言】 面会時間をもっと増やしてほしい。特に救急病棟だと昼の1時間と夜の1時間しか家族に会えないので、会える時間を増やしてください。

【回答】 救急病棟は、高度な治療を必要とする方や、免疫力が低下している方など、様々な患者さんが入院しているので、感染管理の徹底のため昼夜1時間ずつに限定して面会時間を設けております。大変申し訳ありませんが、入院患者の皆さんのためにも、ご理解とご協力をお願いいたします。



【提言】 エスカレーターの速さをもう少し速くした方がいいと思う。

【回答】 エスカレーターの速さは、高齢者や体の不自由な方を考慮し、通常より遅めに設定しています。事故を防止し、来院者の安全を守るために、ご理解ご協力をお願いいたします。

御礼・感謝のお言葉もいただき、ありがとうございました。

いつでも変わらない診療時の優しさ、説明、励まし、そして患者の立場に立って話してくれる先生に感謝しています。

言葉では言い尽くせない、親切で心のこもった看護を受けさせていただきました。ありがとうございました。

看護師さんが患者一人一人の細かい事を気にかけて滞りなく仕事をこなしておられ、驚嘆しました。大変感謝しております。

お寄せいただいたご意見は、院内で検討し患者さんのサービス向上に努めてまいります。

